

تنمية الموارد البشرية

تولى جمهورية مصر العربية أهمية شديدة لتنمية الموارد البشرية فى ظل الأزمات العالمية المتتالية التى جعلت من التميز والجودة ضرورة بقاء وليس ترفا وكماليات ، كما يمثل رفع كفاءة القطاع الحكومى حجر الزاوية فى هذه المرحلة التى رسمتها قيادة الدولة وكرست لها الموارد المادية والإدارية.

وتصدر التنمية البشرية أولويات خطة التنمية للدولة ويأتى على رأسها تنمية القدرات والمهارات المطلوبة بهدف مواجهه البطالة، كما يمثل التدريب بمختلف أنواعه أحد ابرز أليات الإستثمار فى رأس المال البشري، وإذا لم يكن هناك تدريب بصفة دائمة لموظفى القطاع الحكومى فسوف تصبح قدراتهم محدودة للغاية وسوف يشكلون عبئا كبيرا على الجهات التى يعملون بها.

وقد قام قطاع نقطة التجارة الدولية المصرية بفروعه المختلفة المنتشرة فى المحافظات والمدن الصناعية حيث يتميز بتنفيذ خطة تدريبية طموحه للعام التدريبي ٢٠١٠/٢٠٠٩ لتدريب السادة العاملين به فى المجالات المختلفة محليا ودوليا كما يلي:-

اولا : الدورات المحلية:

وفيما يلي بعض المؤشرات الإحصائية الخاصة بالدورات المحلية إعتبارا من أول العام التدريبي ٢٠١٠/٢٠٠٩ وحتى الآن:-

- عدد الدورات التدريبية المحلية ٦٠ دورة تدريبية.
 - عدد المتدربين ٣٨ متدرب.
 - عدد أيام التدريب ٦٨٣ يوم تدريبي.
 - نسبة عدد المتدربين إلى عدد العاملين بالقطاع حوالى ٢٣%.
- والدورات المحلية التى عقدت للسادة موظفي القطاع إعتبارا من أول العام التدريبي ٢٠١٠/٢٠٠٩ وحتى الآن بالإضافة الى عدد المتدربين فى كل دورة

هى:

- مهارات القيادة التحفيزية (٢)
- إدارة الأزمات (٥)
- الذكاء العاطفى والمهارات الشخصية (٢)
- بناء فرق العمل (٣)
- كيفية التغلب على سلبيات العمل (٤)
- مهارات كتابة التقارير الفنية باللغة العربية واللغة الإنجليزية (٣)
- خلق الصورة التنفيذية للمدير / الموظف (٢)
- مهارات الإتيكيت والبروتكول (١)
- تنمية الموارد البشرية (١)
- العلاقات العامة (١)
- تطبيقات المحاسبة باستخدام الحاسب الآلى (١)
- تنمية مهارات الإدارة الإشرافية (١)
- محاسبة التكاليف (١)
- المراجعة (٢)
- إعداد الموازنات المالية (٣)
- إدارة المالية (٣)
- دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلى ICDL بالتعاون مع وزارة الدولة للتنمية الإدارية (٦)
- دورات اللغة الإنجليزية بمستوياتها المختلفة (١٩)

ثانيا : الدورات الدولية :

– تم تدريب عدد (٢) متدرب من القطاع على دورات دولية إبتداء من أول العام التدريبي ٢٠١٠/٢٠٠٩ وحتى الآن والتي عقدت فى دولة الهند فى مجالات :

- **Small business planning and promotion**
- **Enter partnership for small business trainers and promoters.**

لإكتساب الخبرات المختلفة ولتبادل الخبرات بين متدربي دول العالم المختلفة الذين يحضرون هذه الدورات ولنقل الأفكار والإبتكارات والمعرفة الجديدة وتطبيقها محليا بما يعود بالنفع على تحسين جودة ومسيرة العمل بقطاع نقطة التجارة الدولية والتي من شأنها المشاركة فى توفير المناخ الجيد لسوق العمل لرجال الأعمال المصريين والذي يهدف إلى زيادة الإنتاج بالجودة اللازمة مما ينتج عنه زيادة الصادرات المصرية والذي يعود بالرخاء والخير على تحسين مستوى المعيشة للشعب المصري.